

CONFERENCE SUR L'APPRENTISSAGE NUMERIQUE ET L'INNOVATION EDUCATIVE AU MAGHREB 2014

www.britishcouncil.tn/en/programmes/education/Maghreb-Innovation

SOMMAIRE

A PROPOS DE LA CONFERENCE	2
POURQUOI L'APPRENTISSAGE NUMERIQUE?	4
OBSERVATIONS GENERALES	5
RECOMMANDATIONS RELATIVES A L'APPRENTISSAGE NUMERIQUE ET A LA POLITIQUE NUMERIQUE DU BRITISH COUNCIL AU MAGHREB	7
DEFIS DE L'INNOVATION	8
RECOMMANDATIONS: LES PARTIES PRENANTES ET LA POLITIQUE AU ROYAUME-UNI	9
L'ENSEIGNEMENT DE LA LANGUE ANGLAISE (ELA) ET L'EMPLOYABILITE	10
UNIVERSITES PRIVEES / NOUVELLES.	11
RECOMMANDATIONS: LES PARTIES PRENANTES ET LES PRATICIENS AU MAGHREB	12
REFLEXION: LES SUGGESTIONS ET LES IDEES DU DIRECTEUR DE LA CONFERENCE	13
ANNEXE- LES DEFIS DE L'INNOVATION DE L'EDUCATION ABORDES LORS DE LA CONFERENCE	14
POUR EN SAVOIR PLUS	16



A PROPOS DE LA CONFERENCE

Pourquoi l'apprentissage numérique est important pour les pays du Maghreb? Quels sont les obstacles qui se dressent sur la voie de son développement, et comment peut-il aider à résoudre certains des problèmes les plus pressants de la région tels que l'employabilité et les compétences en anglais?

Ce sont là certains des thèmes abordés lors de la Conférence de 2014 sur l'apprentissage numérique et l'innovation éducative au Maghreb.

Nous croyons que regrouper des décideurs de l'éducation, des universités et des universitaires, des entrepreneurs sociaux, des promoteurs et des experts internationaux en technologie peut offrir de nouvelles façons d'exploiter les possibilités offertes par les nouvelles technologies de l'éducation et de répondre aux questions énumérées ci-dessus.

« La Technologie de l'Education est particulièrement intéressante étant donné le grand nombre de jeunes dans la région et la nécessité d'intensifier durablement et à moindre coût ».

Wamda Research Labs,
Octobre 2014.

À travers cet événement de trois jours à Tunis, plus de 120 conférenciers et des délégués à la conférence des pays du Maghreb, le Royaume-Uni et d'ailleurs se sont réunis pour présenter les dernières connaissances et des études de cas innovantes. Les deux ministres tunisiens représentant l'enseignement supérieur, la recherche scientifique et les TIC, ainsi que la formation professionnelle ont enthousiasmé la conférence par des allocutions d'ouverture passionnées. Après un aperçu sur l'apprentissage à distance en Tunisie, au Maroc et en Algérie, des conférenciers experts ont partagé leur expertise pour mélanger l'art et la technologie en vue de stimuler l'innovation et la créativité; prendre la bonne décision d'achat des programmes nationaux de l'apprentissage à distance; développer les compétences numériques chez les étudiants; dispenser et développer les MOOCs; améliorer les compétences numériques dans le Maghreb; les solutions pour les capacité numériques croissantes

des enseignants; et le climat d'investissement mondiale pour l'éducation. Dans les ateliers, les participants ont collaboré dans des Equipes d'Innovation pour découvrir comment la technologie de l'apprentissage numérique peut aider à répondre aux besoins éducatifs urgents de la région au niveau de l'école, l'université et l'enseignement professionnel.

La conférence a été le premier événement du genre à réunir des experts en apprentissage à distance, des praticiens, des responsables ministériels, des entrepreneurs numériques et de jeunes apprenants de partout du Maghreb et au-delà.

L'événement a abouti à un débat animé à la fois lors de la conférence et en ligne, suivi par un "Dragon's Den" où les neuf Equipes d'Innovation ont présenté leurs solutions technologiques innovantes aux défis auxquels sont confrontés les pays du Maghreb.

POURQUOI L'APPRENTISSAGE NUMERIQUE ?

L'apprentissage numérique, aussi connu comme l'apprentissage à distance, e-learning, vise à soutenir l'éducation grâce à l'utilisation des technologies de l'information et de la communication (TIC). Partout dans le monde, les outils d'apprentissage numérique sont de plus en plus intégrés dans l'éducation scolaire et professionnelle.

« Les enseignants devraient être formés pour intégrer les nouvelles technologies et les ressources en ligne dans leur approche »

Le Rapport de la Conférence de Hammamet 2013, p22.

Dans la région maghrébine de l'Afrique du Nord, le printemps arabe a donné un nouvel élan à la réforme de l'éducation afin de résoudre certains de ses problèmes les plus urgents. Nous croyons que l'apprentissage numérique offre un potentiel pour résoudre certains des plus grands problèmes éducatifs de la région. Les taux de chômage des jeunes dans la région sont parmi les plus élevés au monde, avec jusqu'à 30% chez les jeunes chômeurs. Les gouvernements investissent des efforts considérables pour permettre aux jeunes de participer pleinement à la croissance économique. Un des axes majeurs de cet effort est la réforme de l'éducation. Les moyens traditionnels de l'éducation ne peuvent pas répondre à la demande croissante pour un apprentissage de qualité chez les étudiants et les employés.

Les employeurs du secteur privé déplorent souvent des compétences faibles d'employabilité y compris les compétences informatiques.

L'ESPRIT REVOLUTIONNAIRE

La recherche de la Promesse Révolutionnaire du British Council a révélé que les jeunes en Egypte, Libye et Tunisie sentent qu'ils sont devenus la «génération sacrifiée». Tenant compte des difficultés auxquelles ils sont confrontés, du chômage à l'exclusion politique, les délégués à la Conférence de Hammamet 2013 ont convenu que le moment présent représente une occasion historique de responsabiliser les jeunes par l'éducation.

DEMARRER LA CONVERSATION

Suite à certaines des recommandations du Rapport de la Conférence de Hammamet 2013, nous croyons qu'une conversation doit avoir lieu pour explorer pleinement les avantages des outils de l'éducation numérique pour la région du Maghreb. Un large éventail de parties prenantes est actif dans cet espace, y compris:

- Le Gouvernement (Ministères de l'Education)
- Les enseignants, professeurs et responsables de l'éducation
- Les élèves
- Les entrepreneurs sociaux et les entrepreneurs numériques
- Les experts internationaux en technologie de l'éducation
- Les employeurs
- Les investisseurs
- Les médias

Nous espérons que réunir ces intervenants clés a donné des idées innovantes sur les besoins de la région pour aller de l'avant avec l'apprentissage numérique.

La Conférence du Maghreb sur l'apprentissage numérique et l'innovation éducative (Tunis du 8 au 10 Décembre à Tunis) a réalisé une capture assez compréhensive du champ d'apprentissage numérique présent et potentiel dans la région.

a) Un grand mélange au sein de la conférence de délégués du Maghreb et internationaux, qui représentaient à la fois des acteurs étatiques et commerciaux, des étudiants, des enseignants, des ministères, des dirigeants, des fournisseurs, des médias partenaires, qui ont démontré un potentiel pour le partenariat et la coopération régionale et internationale;

b) La qualité et la quantité des participants de tous les secteurs et zones géographiques qui ont assuré que les dialogues, les réseaux et les projets étaient réalistes, autorisés et motivés par une connaissance précise des priorités et des problèmes dans chaque territoire.

La conférence a vivement confirmé la conjecture antérieure d'une région mûre pour une transformation numérique de son système éducatif, et a ajouté une nouvelle couche de détail granulaire et un contact personnel riche pour la connaissance et le réseau de hauts niveaux existants.

L'événement a démontré qu'il y a un enthousiasme général pour les méthodes d'apprentissage numérique, soutenu par un corps de praticiens informés, qui font preuve de familiarité avec les défis conceptuels et techniques de base, et peut produire des évaluations générales sensibles des coûts, des avantages et des obstacles.

Aux sommets de la scène, les dirigeants des institutions nationales responsables de

la technologie d'apprentissage, et conseillers des ministres, sont des experts de stature mondiale ayant une connaissance mature et de pointe.

Au niveau des directions des établissements, nous trouvons un consensus clair pour l'adoption rapide de l'apprentissage numérique comme une transformation essentielle de l'écosystème de l'éducation. Il y a un large accord sur les domaines d'intérêt étant l'Enseignement de la Langue Anglaise et l'employabilité.

Au niveau du praticien principal, il y a une appréciation éclairée que l'innovation de l'éducation exige plus que des achats de technologie, et englobe le développement des compétences, la réforme institutionnelle, et le changement des programmes scolaires et culturel.

Les sceptiques de la technologie de l'apprentissage numériques n'étaient pas présents dans la salle, mais leurs positions et problèmes étaient connus et signalés (telle que l'ancienne génération d'enseignants dans tous les établissements).

Les arrangements infrastructurels (inter-connecteurs, protocoles, etc.) sont disponibles, connus, et dans la plupart des cas, les produits sont satisfaisants et crédibles, avec d'autres plans déjà publiés ou en cours.

Les exigences juridiques, administratives et financières pour la transition accélérée vers l'apprentissage numérique sont largement comprises par les ministères, sont en partie déjà en cours, et les plans de haut niveau cohérents pour d'autres changements sont publiés ou sur le point de voir le jour..

Alors que la Libye est confrontée à des problèmes particuliers qui signifient que les initiatives menées par le gouvernement sont actuellement irréalisables, la délégation libyenne a néanmoins manifesté un appétit pour le contact, l'action et la réflexion :

ils sont déterminés à ne pas se voir refuser l'accès au numérique comme un effet secondaire de leurs problèmes.

L'adéquation entre le Royaume-Uni comme leader mondial dans les technologies de l'éducation et un important exportateur de l'éducation, et la situation du Maghreb, est excellente. L'expérience et le comportement du Royaume-Uni envers l'apprentissage numérique s'incruste directement dans tous les acteurs potentiels dans une orientation d'innovation régionale éducative - et fait beaucoup plus directement que les offres américaines, françaises ou allemandes, les autres fournisseurs potentiels de la transformation, du contenu et des solutions.

Ceci est une bonne base pour la croissance. S'appuyant sur ces atouts d'une manière rapide, évolutive, durable et abordable, est la prochaine priorité pour les toutes les parties prenantes.

Dans cette disposition globalement positive, les contributions de la conférence et les observations parmi les praticiens locaux ont révélé certains problèmes structurels qui seront des défis de la transition vers la délivrance de l'éducation numérique intensive:

- L'éducation dans la région reflète des cultures d'initiatives menées par l'Etat qui dépendent de la bureaucratie du ministère pour créer les conditions des politiques, du financement, de la délivrance.
- Le manque d'institutions spécialisées en apprentissage à distance (à l'exception de Tunis) pour fournir une capacité de base, l'expérience des opérations d'apprentissage numérique intensif.
- Le manque de capacités des fournisseurs nationaux de solutions- notamment l'immaturité des fournisseurs commerciaux de produits et services numériques, qui ne se sont pas aventurés .

dans l'espace d'apprentissage.

- "Pilotitis"- le champ maghrébin de l'apprentissage numérique est dominé par des projets expérimentaux, tandis que la prestation numérique massifiée et standardisée est rare ou inexistante.
- Un paradigme culturel centré sur l'instructeur - cela signifie que l'apprentissage amélioré par la technologie risque de manquer aux mécanismes de transmission dirigés par l'enseignant qui réduit simplement le coût et ne transforme pas l'apprentissage. Les possibilités d'accroître l'enrichissement, et approfondir davantage l'apprentissage par des pédagogies centrées sur l'élève seront difficiles de gagner contre ce glissement culturel vers une transmission de haut en bas.
- Les fournisseurs internationaux de contenu éducatif, de solutions d'apprentissage et de soutien de transformation ne voient pas actuellement le Maghreb comme une région d'activité prioritaire, par rapport aux riches marchés d'exportation des pays du Golfe et la Chine. Cela s'applique au Royaume-Uni et à d'autres participants de marché mature. Etudier et résoudre ces points de blocage seront une priorité pour les partenaires de l'éducation et de politique dans cette région. Ce sont des problèmes qui ont été surmontés avec succès ailleurs. Aucun de ces problèmes n'est un obstacle, mais ne pas y remédier réduira la vitesse, l'échelle, l'efficacité.

RECOMMANDATIONS RELATIVES A L'APPRENTISSAGE NUMERIQUE ET A LA POLITIQUE NUMERIQUE DU BRITISH COUNCIL AU MAGHREB

Le British Council, à la suite de la conférence, se trouve maintenant à l'intérieur d'un réseau de dialogue approfondi et chaleureux entre les éducateurs à tous les niveaux à travers le Maghreb. Les praticiens avec des compétences fondamentales de l'apprentissage numérique et une passion pour l'innovation basée sur la technologie se sont partagés leurs travaux et résultats et au British Council et sont enclins à développer leurs relations. Parmi les exemples des initiatives importantes d'apprentissage numérique qui ont émergé dans ce dialogue nous mentionnons ce qui suit:

- Les premières étapes du Maroc dans les MOOCs (avec EdX);
- Le programme de CERIST de l'Algérie des interconnexions de l'enseignement supérieur;
- Le programme dynamique de TAT "Tech Age Teachers" de la Tunisie (avec IREX).

Les conversations actuellement en cours entre les partenaires, et avec la participation du British Council, se situe entre le contenu "intello" granulaire sur la pratique de l'apprentissage numérique, et le dialogue de haut niveau sur la politique au niveau ministériel. Ces réseaux de conversation sont des atouts précieux pour les partenaires locaux et internationaux, qui n'existaient pas auparavant, en raison de la nature fragmentée de la scène d'apprentissage numérique au Maghreb. Le caractère limité du dialogue régional sur la technologie de l'éducation, et la récence du domaine dans les pays du Maghreb, signifient que le British Council peut pour le moment prendre un rôle de leadership dans ce réseau.

Les partenaires d'apprentissage du Maghreb rencontrés lors de la conférence sont, typiquement dans une phase de lancement dans le parcours pour devenir d'éminents praticiens numériques. Les efforts du British Council devraient viser à les soutenir dans leurs voyages. Des actions immédiates concernant ces partenaires devraient être comme suit:

- Aider les acteurs connus du BC, à approfondir leurs compétences, et atteindre une stature et maturité régionales dans leurs projets.
- Identifier d'autres praticiens comme eux, garder les lignes ouvertes à toutes les cellules du Maghreb dans le domaine de l'excellence de l'enseignement informatique, afin de pérenniser la crédibilité du British Council en tant qu'acteur en réseau dans l'espace d'apprentissage numérique du Maghreb. Pour atteindre ces résultats, l'engagement continu du British Council avec ces éducateurs entraînés par ces technologies précoces devrait commencer avec les victoires faciles suivantes:

- Soutenir les bons groupes de pratique connus pour élargir et approfondir leur pratique, en leur offrant l'accès aux programmes standard de l'échange préexistants, le réseautage et la collaboration. Le réseautage avec d'éminents praticiens britanniques d'apprentissage numérique a commencé et sera facile à renforcer.
- Fournir une offre d'un module léger de l'enseignement de la langue anglaise (par exemple l'anglais pour Edtech) pour les aider à développer une attitude plus globale, et à élever leur jeu en référençant la pratique mondiale par le contenu de langue anglaise et les pairs.

DEFIS DE L'INNOVATION

Le format de la conférence avec neuf équipes de collaboration portant sur les défis de l'apprentissage numérique fixés par le British Council a permis d'avoir un instantané de la pensée créative des solutions aux goulets d'étranglement connus tels que la compétence informatique, la lente adoption des techniques numériques par les enseignants et l'employabilité.

La réponse des équipes à ces défis était beaucoup plus impressionnante que ce qu'on attendait, avec toutes les équipes qui avaient entrepris une analyse cohérente des problèmes et une réflexion originale sur les solutions, dans un espace rapide et comprimé.

Fondamentalement, le processus a modélisé une nouvelle forme de leadership numérique - dans lequel des équipes internationales dont les membres étaient des étudiants, des professeurs et des cadres supérieurs d'instituts prestigieux avaient tous collaboré dans des environnements «plats» pour résoudre les problèmes.

En approuvant l'effort et l'approche, avec une exécution convaincante et rapide de l'offre de suivi, il sera important afin de préserver l'élan et la valeur de l'image acquis par le British Council lors de la conférence, l'image d'un acteur dynamique et orienté vers l'action dans l'espace d'apprentissage numérique.



RECOMMANDATIONS: LES PARTIES PRENANTES ET LA POLITIQUE AU ROYAUME-UNI

L'initiative de l'innovation dans l'éducation du British Council au Maghreb crée une fondation pour les parties prenantes britanniques en vue de prendre des engagements réussis dans le Maghreb dans des domaines tels que la politique, le développement, les services d'éducation, l'édition, le partenariat et la technologie. Les répercussions de l'initiative sur les parties prenantes britanniques seront:

- Le secteur émergent d'apprentissage numérique maghrébin, et ses bailleurs de fonds ultimes dans les ONG et les ministères, vont voir Royaume-Uni comme une source d'inspiration, d'expertise, de services et de partenariats dans des projets.
- Les connexions étroites aux principaux éducateurs du Maghreb permettront au Royaume-Uni d'être une voix influente sur la réforme de l'éducation à tous les niveaux partant du niveau opérationnel au niveau de la politique/ ministériel dans les forums tels que Going Global et le processus du dialogue ministériel maghrébin.
- Le nouveau réseau autour du British Council des éducateurs numériques et les parties prenantes dans la région est un atout qui donne un avantage aux partenaires du British Council en termes de résultats meilleurs et plus rapides, de réseaux de meilleure qualité etc.
- L'éducation numérique dans le Maghreb, ainsi qu'un thème de la politique britannique, offre également des opportunités intéressantes pour les activités commerciales aux entreprises du Royaume-Uni.

a) Un marché en forte croissance pour l'apprentissage en ligne à l'échelle mondiale (les estimations de recherche prévoient un taux annuel composé de croissance (TACC) de %23 pour la plupart des secteurs d'apprentissage en ligne 17-2014) va donner du dynamisme à tous les exportateurs de l'éducation - et le Royaume-Uni a un profil d'importance mondiale.

b) La forte demande d'éducation du Maghreb tirée par la croissance démographique, les attentes croissantes, et la pression pour la réforme, avec une grande acceptation parmi les apprenants de solutions numériques et mixtes.

c) La forte demande pour les solutions de l'enseignement de la langue anglaise en ligne au Maghreb comme ces pays se réorientent de leur statut de pays francophones.

d) Augmentation de l'investissement privé au Maghreb dans l'enseignement supérieur créera des institutions qui chercheront dans la technologie numérique le moyen pour améliorer l'efficacité. Les acteurs britanniques intéressés par la transformation de ces ingrédients en projets sont invités à se concentrer sur deux zones catalytiques qui émergent constamment comme des priorités et des domaines où un besoin évident est compensée par des solutions évidentes. La conférence a clairement démontré ces domaines comme des domaines les plus chauds pour l'activité et de la demande. Nous les discutons ci-dessous.

- Sujets de contenu: L'Enseignement de la Langue Anglaise et l'Employabilité.
- Les secteurs d'action: universités privées / nouvelles.

L'ENSEIGNEMENT DE LA LANGUE ANGLAISE (ELA) ET L'EMPLOYABILITE

Ces deux sujets (qui effectivement peuvent être mieux emballés comme un seul thème par exemple: l'anglais et les compétences professionnelles) ont été demandé à plusieurs reprises par les praticiens et les institutions.

- Les participants algériens ont rapporté une pénurie aiguë d'enseignants bien formés, la demande écrasante d'enseignement de la langue anglaise au niveau au delà de 16, le besoin de programmes/ révision des matières à tous les niveaux, et un souhait de réformer les pédagogies de l'enseignement de la langue anglaise (ELA) pour mettre l'accent sur l'anglais de communication et des affaires.
- Les participants marocains ont déclaré la même chose, et ont ajouté qu'il y a obligation pour tous les nouveaux employés des Universités de maîtriser l'anglais, et le début de modules de cours dans l'enseignement supérieur dispensés en anglais, et le transfert dans certaines établissements secondaires vers l'IB en anglais, tout ceci annoncent un tournant vers l'anglicisation de l'enseignement supérieur.

- Les participants tunisiens, plus loin sur le chemin du français vers l'anglais comme langue d'enseignement et des affaires, ont souligné que l'élément supérieur de toute formation à l'employabilité est la langue anglaise: c'est ce que les employeurs veulent.

- Les projets de réforme du programme pour introduire les compétences relatives à l'employabilité dans les programmes des universités publiques en Tunisie ont commencé. Cependant, il y a un horizon de 3 à 5 ans pour sa mise en œuvre. Il n'y a pas de solutions alternatives miracles en vue. Le secteur de l'enseignement supérieur privé tunisien affirme déjà de nouvelles approches et des progrès sur l'employabilité.

UNIVERSITES PRIVEES / NOUVELLES

Le rôle des institutions privées à satisfaire la demande de l'enseignement supérieur semble appelée à s'élargir considérablement et d'une manière imminente.

a) Avec le groupe Actis annonçant un investissement majeur dans l'enseignement supérieur privé tunisien à la veille de la conférence, et plusieurs délégués marocains des universités privées à Rabat et à Casablanca à la conférence en mesure de donner des informations directes sur leurs institutions, il semble qu'il y a un tournant.

b) Les grandes institutions publiques nationales vénérables et visibles souffrent de classes surchargées et de chiffres d'employabilité faibles. Elles sont ne train de céder le leadership à un secteur privé plus dynamique. Ses thèmes sont l'employabilité, l'expérience professionnelle, la qualité de l'éducation, la technologie et l'apprentissage flexible.

- Au Maroc, le cadre juridique et constitutionnel d'homologation des diplômes de l'enseignement supérieur délivrés par le secteur privé, et les diplômes en ligne, est un travail en progrès et on s'attend à ce qu'il délivre un mécanisme d'accréditation externe au ministère en 2015.

- Un haut responsable du ministère marocain a confirmé que le Royaume-Uni les opérations de la branche externe du campus, en particulier celles qui offrent l'enseignement de l'anglais et des programmes de cours co-crédés, seraient les bienvenus et que le ministère aimerait entrer en dialogue avec les partenaires du Royaume-Uni.

- L'Algérie ne peut pas être une telle perspective lointaine: la grave pénurie d'enseignants, et la reconnaissance croissante de la nécessité d'une réforme pédagogique, couplée avec une volonté

gouvernement avérée pour élargir l'enseignement supérieur, le prestataire privé peut créer des opportunités bien que nous n'ayons aucune preuve que le modèle mené par le secteur privé est celui recherché comme au Maroc.

- La voie de la Tunisie pour la délivrance d'un enseignement supérieur externe semble désormais établi avec l'investissement d'Actis dans une chaîne privée.

Les acteurs du secteur privé dans les chaînes d'approvisionnement de l'apprentissage numérique ont également commencé à apparaître, et ont donné un aperçu de leur offre lors de la conférence. La société privée tunisienne Digital Mania a été largement louée pour sa présentation et attiré l'imagination de tous les délégués pour son jeu offre d'apprentissage basé sur "serious games". Le programme de l'incubateur de la start-up algérienne à Sidi Abdullah avait fait un énorme effort pour assister et même s'il est encore tôt, montre une compréhension sophistiquée et les meilleures pratiques du processus de création d'entreprises privées dans la technologie numérique.

RECOMMANDATIONS : LES PARTIES PRENANTES ET LES PRATICIENS AU MAGHREB

La communauté de l'innovation éducative au Maghreb est - sur la base de cette conférence - à un stade de développement précoce prometteur, et se sent habilitée, avec raison, à se développer.

Les observations générales formulées ci-dessus mentionnent des facteurs positifs larges et des facteurs restrictifs et des priorités à résoudre. Les recommandations spécifiques pour la communauté de l'apprentissage numérique au Maghreb comprennent:

- Un élargissement du dialogue et de la participation, de sorte que le leadership et le dynamisme reposent non seulement sur les institutions étatiques de pointe et leurs hauts responsables, mais ils sont transmis plus aux étudiants, hommes d'affaires, enseignants, organisations de citoyens, y compris les entrepreneurs sociaux, les acteurs commerciaux et non-nationaux. Chaque expérience à l'échelle mondiale des extensions numériques montre que la largeur, et même une certaine mesure de l'anarchie concurrentiel, pousse vers la réussite.
- L'exposition croissante aux meilleures pratiques internationales, à la fois par l'observation des solutions mondiales, et en encourageant les acteurs mondiaux à entrer dans l'espace éducatif au Maghreb suivant des conditions appropriées. Dans l'apprentissage, la mondialisation est une force puissante pour l'innovation et le changement, qui aidera les jeunes du Maghreb pour trouver des emplois et soutenir la société civile.
- Un changement d'orientation loin de l'expérimentation et du pilotage, vers l'ampleur et la durée. Les acquis provenant de l'apprentissage numérique doivent être largement répandus pour justifier les investissements. Dans cette transition, les

projets inévitablement sacrifieront la nouveauté et l'originalité, afin de gagner la reproductibilité et la robustesse.

LES ACTIONS QUI POURRAIENT SOUTENIR CES RECOMMANDATIONS :

- 1) Les programmes de dialogue régional entre les communautés d'apprentissage numérique à travers les frontières nationales du Maghreb et de dialogue national visant à impliquer de multiples circonscriptions dans le leadership. Le British Council et d'autres partisans potentiels de ces programmes seront favorables, mais les parties prenantes du Maghreb sont prêtes à mener leurs propres initiatives au niveau local et régional à l'aide d'autres partenaires.
- 2) Les invitations et les portes ouvertes à la communauté mondiale des technologies de l'éducation, avec la création d'un cadre afin d'encourager les acteurs internationaux à établir des partenariats, des investissements, la certification, l'accréditation, la formation et la localisation des atouts existants. La visibilité pour le secteur de l'éducation au Maghreb dans les forums d'apprentissage numérique mondiaux (tels que SXSWEd, Educause, Online Educa, BETT etc) est une voie rapide.
- 3) Pour augmenter l'échelle et le nombre de programmes d'apprentissage numérique, des approches telles que la publication des normes et des cadres, la création d'organismes de certification indépendants, et l'ouverture de l'offre aux consortiums commerciaux, ont été efficaces dans la stimulation de la

massification de l'apprentissage numérique dans des paramètres émergents tels que le Brésil, l'Inde et la Chine. Ceux-ci pourraient devenir des orientations stratégiques pour les ministères et les institutions.

REFLEXION : LES SUGGESTIONS ET LES IDEES DU DIRECTEUR DE LA CONFERENCE

Deux thèmes d'importance étaient absents de cette conférence. le Leadership et l'Entrepreneuriat social.

- Le Leadership dans les transformations numériques n'est pas comme le leadership dans d'autres domaines - et je vois la nécessité de changer le style de leadership pour ceux qui sont en position d'influence dans ce marché. Le progrès dépendra d'un travail acharné grâce à des processus "de bas en haut", et la remise de l'initiative aux partenaires, y compris à des partenaires extraterritoriaux et entre les régions. Les processus "retournés", où les dirigeants permettent aux communautés externes d'acquérir et détenir le savoir, seront plus appropriés que le leadership directif où les titulaires des hauts postes fixent des objectifs et sont au commandement. Ce programme nécessitera une attention.
- L'entrepreneuriat social est un modèle économique important pour l'innovation de l'éducation. Dans les marchés d'apprentissage numérique en développement rapide tels que la Turquie, le Kenya, le Ghana, il y a un espace d'incubation pour les talents et la technologie. Suite à une annulation tardive d'un intervenant, l'entrepreneuriat social n'a pas été abordé dans le programme de la conférence, et n'a pas été explicitement identifié comme une force dans l'innovation de l'éducation. Cette force dans l'apprentissage numérique n'existe pas dans le Maghreb, et elle doit être exploitée

dans le débat. Ainsi, la conférence a encore quelques questions qui demeurent en suspens.

La réponse enthousiaste des participants suggère fortement que de nouvelles éditions de la conférence - idéalement livrées dans des formats personnalisés par des partenaires locaux dans un modèle en cascade dans leurs propres institutions - seraient les bienvenus et efficaces. Si cela peut être lancé, la tâche du British Council sera consacrée à la programmation du contenu à un niveau beaucoup plus élevé, visant l'inspiration et l'amorçage pour un écosystème d'apprentissage numérique mis en place, et de se retirer (comme actuellement) de la délivrance d'un développement à part entière de la communauté.

La force et la cohérence et l'ampleur de la demande de solutions d'enseignement de la langue anglaise (ELA) selon le modèle du Royaume-Uni au Maroc, en Algérie et en Tunisie étaient très frappantes. Je crois que les fournisseurs de services de l'éducation au Royaume-Uni ont une excellente occasion à la fois pour servir les apprenants avides et bien-scolarisés du Maghreb, et établir des opérations importantes à l'étranger dans un marché émergent attractif. Un programme pour présenter cette occasion, et soutenir ceux qui manifestent de l'intérêt, serait opportun et percutant.

Stephen Haggard, le 15 décembre 2014

ANNEXE- LES DEFIS DE L'INNOVATION DE L' EDUCATION ABORDES LORS DE LA CONFERENCE

1- Adoption accélérée de l'apprentissage mixte dans l'enseignement supérieur

Un mélange planifié d'apprentissage en ligne et présentiel («mixte») offre un équilibre des avantages aux apprenants avec l'ampleur et l'efficacité des institutions. Cependant, la modification de ce mode entraîne des coûts et des défis. Rédigez votre plan pour accélérer l'adoption de l'apprentissage mixte à travers le Maghreb jusqu'à un seuil de %25. C'est le niveau auquel l'apprentissage numérique devient «intégré» et chaque établissement et faculté peut développer son modèle préféré. Qu'avez-vous besoin des Ministres, des Institutions et des professeurs?

2- Solution rapide pour obtenir un contenu de l'enseignement supérieur en ligne

Les apprenants dans les universités et facultés du Maghreb veulent que leurs professeurs publient les notes de cours en ligne avec des lectures sur Internet et des diapositives des conférences. Cependant, cela n'arrive pas souvent et la plupart des professeurs ne sont pas disposés à changer leur pratique.

Le défi de votre équipe: créer une solution provisoire "solution rapide" alimentée par les étudiants, qui assurera que le contenu du cours est trouvable et organisé en ligne même si les professeurs ne parviennent pas à aider ou refusent d'aider.

Assurez-vous de résoudre les problèmes des droits d'auteur et des autorisations.

3- Le soutien social pour l'apprentissage

Les parents souhaitent soutenir leurs enfants dans l'enseignement primaire, mais ils ne savent pas souvent comment faire pour aider, en particulier lorsque les parents eux-mêmes ont un niveau scolaire faible.

Inventer une solution basée sur le téléphone pour un environnement maghrébin, en impliquant une technologie appropriée, pour permettre à tous les parents d'améliorer la performance scolaire des enfants.

Plate-forme interactive de correspondance des emplois en ligne

La transparence sur le marché de l'emploi et l'accès facile aux opportunités d'emploi stimulent les employés à comprendre les compétences requises, acquérir les qualifications pertinentes et postuler à des postes appropriés.

Les parents souhaitent soutenir leurs enfants dans l'enseignement primaire, mais ils ne savent pas souvent comment faire pour aider, en particulier lorsque les parents eux-mêmes ont un niveau scolaire faible.

Inventer une solution basée sur le téléphone pour un environnement maghrébin, en impliquant une technologie appropriée, pour permettre à tous les parents d'améliorer la performance scolaire des enfants.

4- Plate-forme interactive de correspondance des emplois en ligne

La transparence sur le marché de l'emploi et l'accès facile aux opportunités d'emploi

stimulent les employés à comprendre les compétences requises, acquérir les qualifications pertinentes et postuler à des postes appropriés.

Concevoir et planifier le lancement d'une plate-forme interactive en ligne de correspondance des emplois pour employeurs et demandeurs d'emploi diplômés dans un pays maghrébin. La plate-forme doit être meilleure que n'importe quel service de correspondance des emplois existant dans la région.

5- PPC en ligne des fournisseurs locaux

Les employeurs du Maghreb disent qu'ils souhaitent avoir de meilleures solutions localisées en ligne et d'apprentissage à distance pour le perfectionnement professionnel des employés, tant pour la formation continue (perfectionnement professionnel continu PPC) que pour la formation de l'employabilité des demandeurs d'emploi. Comprendre pourquoi les entreprises régionales des logiciels et du contenu ne produisent pas des produits de PPC en ligne pour satisfaire ce besoin - et ne créent pas une solution régionale évolutive qui stimule une industrie de PPC en ligne dans le Maghreb.

6- Les Compétences pour le 21ème siècle

Les employeurs du Maghreb, en particulier ceux dans les secteurs internationaux dynamiques tels que la délocalisation, l'énergie, la technologie et le tourisme, disent que les diplômés au Maghreb quittent l'université et arrivent au travail sans avoir les compétences pour les lieux de travail du 21ème siècle.

Développer un outil en ligne appelé

«Compétences pour le 21ème siècle» qui offrira une solution numérique directe aux étudiants qui sont encore à l'Université, mais qui fonctionnera en dehors et au-delà de leur contexte universitaire. Comment cela se présentera-t-il et comment pourrait-il être utilisé avec les étudiants?

7- Feuille de route pour améliorer les compétences informatiques des enseignants universitaires

Les compétences informatiques du personnel universitaire est un élément essentiel de la mise en œuvre des réformes d'apprentissage numérique.

Concevoir une feuille de route pour améliorer les compétences informatiques de tout le personnel universitaire dans le Maghreb au niveau des compétences informatiques de l'unesco pour le cadre enseignant : Niveau - Alphabétisation technologique d'ici 2025. Obtenir une réaction sur votre proposition de partenaires qui pourraient aider à financer ou à atteindre l'objectif.

8- Compétence informatique des enseignants des écoles

Les compétences informatiques des enseignants est un élément essentiel des réformes d'apprentissage numérique.

Concevoir une feuille de route pour améliorer les compétences informatiques de tous les 12 mille enseignants du Maghreb au niveau des compétences informatiques de l'unesco pour le cadre enseignant : Niveau - Alphabétisation technologique d'ici 2025. Obtenir une réaction sur votre proposition de partenaires qui pourraient aider à financer ou à atteindre l'objectif.

POUR EN SAVOIR PLUS

L'EDUCATION EN AFRIQUE DU NORD

Un rapport intitulé "Le défi de l'Afrique du Nord" a été publié pour coïncider avec la Conférence de Hammamet 2014. Le chapitre "Education en Afrique du Nord" est disponible ici: http://www.britishcouncil.tn/sites/britishcouncil.tn/files/education_in_north_africa__hammamet_conference_2014.pdf

LE DEFI DE L'AFRIQUE DU NORD

Le rapport complet est disponible ici: http://www.chathamhouse.org/sites/files/chathamhouse/media_wysiwyg/20141124ChallengeNorthAfricaSpencer.pdf

A PROPOS DE L'AUTEUR

Stephen Haggard est un consultant en stratégie de technologie de l'éducation. Ses clients sont les gouvernements, les éditeurs et les universités qui cherchent l'impact et le profit ou cherchent à atteindre le contenu numérique et l'apprentissage à distance. Façonné par plus d'une décennie de gestion des portefeuilles des grandes marques du savoir en ligne, il travaille avec autorité et sensibilité à la fois comme expert du domaine, et comme assureur de projets de qualité. Il est basé à Londres, et il a une connaissance parfaite de nombreuses cultures et langues. Ses réseaux et son expérience en Europe, au Moyen-Orient et en Afrique ainsi qu'en Amérique du Nord lui assurent une perspective sophistiquée et de pointe sur l'apprentissage à distance - qu'il soit abordé comme une profession, une entreprise, ou une frontière technologique.

A PROPOS DU BRITISH COUNCIL

Le British Council est l'organisation internationale du Royaume-Uni pour les opportunités éducatives et les relations culturelles. Nous créons des opportunités internationales aux peuples du Royaume-Uni et des autres pays et nous renforçons la confiance à travers le monde.

Pour plus d'informations, prière de visiter notre site web: www.britishcouncil.org. Vous pouvez également rester en contact avec le British Council à travers: twitter.com/britishcouncil et blog.britishcouncil.org

Nous sommes actifs dans plus de 100 pays et nous employons un personnel qui compte plus de 7000 membres dont 2000 enseignants qui travaillent avec des milliers de professionnels, de décideurs politiques et des millions de jeunes chaque année en leur enseignant l'anglais, en partageant les arts et en dispensant des programmes éducatifs et sociaux. Nous sommes un organisme caritatif du Royaume-Uni régi par la Royal Charter.

Nous sommes essentiellement financés par une subvention publique qui constitue moins de 25 pour cent de notre chiffre d'affaires qui, pour l'année dernière était de 781 millions de livres sterling. Le reste de nos revenus provient des services payants, à travers des contrats de formation et de développement et de partenariats avec des organisations des secteurs publics et privés. Tout notre travail est dédié à la réalisation de notre objectif caritatif, il aboue, aussi, la prospérité et la sécurité au Royaume-Uni et à l'échelle mondiale.

POUR PLUS D'INFORMATIONS, MERCI DE CONTACTER:

Nigel Bellingham

Directeur, British Council Tunisie

TEL : +216 71 145 301

nigel.bellingham@tn.britishcouncil.org

Chris Neil

Directeur de Projet

TEL : +216 71 145 312

chris.neil@Britishcouncil.org

www.britishcouncil.tn/en/programmes/education/Maghreb-Innovation